

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.5	4	Zie ook Hoofdstuk 3, pagina 15. Kunt u toelichten wat uw definitie van 'bruikleen' is?	Bij bruikleen mag Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst het artikel gebruiken, terwijl Opdrachtnemer eigenaar blijft.
2	2.3	6	U geeft aan dat vragen die tijdens de schouwing worden gesteld ook schriftelijk ingediend moeten worden. Vervolgens beschrijft u dat de NvI prefereert boven mondelinge toelichting. Mogen wij hieruit concluderen dat, in het kader van transparantie, mondelinge antwoorden enkel van toepassing zijn als deze schriftelijk bevestigd zijn via de NvI?	Correct.
3	2.7.1	7	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord.
4	2.7.3	8	"Een Aanbieding is irreëel indien deze 15% of meer afwijkt ten opzichte van de mediaan". In onze markt, zeker bij uw ruime specificaties van gevraagde artikelen, bestaan flinke prijsverschillen tussen merken en aanbieders. Bij 9 van de 10 Europese aanbestedingen voor sanitaire middelen in het afgelopen jaar was de laagste inschrijving meer dan 15% en zelfs meer dan 25% voordeliger dan de mediaan. Hierbij het verzoek uw wens tot reële pricing als volgt aan te passen: De prijsstelling van de laagste inschrijver mag niet verder dan 33% afwijken (lager liggen) dan de inschrijfprijs van de op 1 na laagste inschrijver. Bent u hier niet mee akkoord dan graag uw onderbouwde toelichting.	Op verzoek van enkele Inschrijvers zal Aanbestedende dienst het percentage voor irreële aanbiedingen voor de Theoretische Totaaljaarprijs wijzigen van 15% naar 25%.
5	2.7.3.1	8	In het bestek wordt gesproken over "de door De Onderwijsspecialisten ingeschatte jaarafname" ter bepaling van de theoretische totaal jaarprijs. Op basis van onze kennis van de markt, lijken de genoemde aantallen in bijlage 4 per product echter onvolledig. Zo is er voor veel scholen geen verbruik van toiletpapier en papieren handdoekjes opgegeven. Aangezien dat de producten met de grootste volumes en inkoopwaarde zouden kunnen zijn, en dus veel impact op de prijsstelling kunnen hebben, zouden wij graag vernemen of de verbruikte producten en aantallen in bijlage 4 volledig zijn. Kan dit eventueel aangevuld worden in een update van bijlage 4?	Aanbestedende dienst heeft haar uiterste best gedaan om de verbruiksaantallen nogmaals te checken en optimaal weer te geven, gebaseerd op de beschikbare informatie. Zie aangepaste bijlage 4 Prijzenblad met gewijzigde verbruiksaantallen. Meer informatie is niet mogelijk. Met deze informatie (bedrag in cel L38) wordt de financiële component van de gunningscriteria bepaald.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
6	2.7.3	9	Nemen wij het correct aan dat de score op prijs enkel wordt berekend op basis van de geldige prijzen (binnen 15% van de mediaan) en de mediaan? Voorstel: Wanneer de score op prijs enkel wordt berekend op basis van de geldige prijzen (binnen 15% van de mediaan) en de mediaan, is het verschil op prijs tussen de inschrijvers maximaal 5,25 punten. Hierdoor wordt het belang van de kwalitatieve gunningscriteria groter. Bent u daarom bereid het percentage van de aangegeven maximale afwijking uit te breiden naar 20%?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.
7	2.7.3	9	Uit ervaring weten wij dat de door u aangegeven maximale afwijking van 15% ten opzichte van de mediaan, krap is. Bent u bereid dit percentage te verhogen naar 20%? Indien niet wilt u dan toelichten waarom u het percentage heeft vastgesteld op 15%?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.
8	2.7.3	9	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "de mediaan wijzigt niet wanneer een of meerdere aanbidders die door zijn na toetsing van de knock out en selectiecriteria niet meer meedoen met de aanbesteding"? Ingediende aanbiedingen die voldoen aan de knock out en selectiecriteria kunnen toch niet teruggetrokken worden door de inschrijvende partij?	Stel: een Inschrijvende partij heeft een Aanbieding ingediend dat niet aan alle eisen voldoet (bijvoorbeeld: na gunning blijkt niet de juiste persoon ondertekend te hebben, waarna uitsluiting volgt), dan zal de toegepaste mediaan er niet alsnog op aangepast worden.
9	2.7.3	9	Casus Flexibiliteit en ontzorging: Nemen wij het correct aan dat u van inschrijvende partijen inzicht wenst in de dienstverlening nadat de locaties zijn ingericht en dat u hier geen omschrijving wenst van het implementatieproces (op basis van Eis A14 uit het Programma van Eisen)?	Correct. Het implementatieproces is tijdelijk en dient zo ingericht te worden, dat de beoogde flexibiliteit en ontzorging gerealiseerd wordt.
10	2.7.3.1	9	In het bestek staat op pagina 9 beschreven dat "Een Aanbieding is irreëel indien deze 15% of meer afwijkt ten opzichte van de mediaan. Deze irreële Aanbiedingen worden uitgesloten van dit onderdeel van de beoordeling." Onze ervaring met aanbestedingen van sanitaire middelen door diverse partijen in 2021 is dat, mede gezien de bijzondere ontwikkelingen op de grondstoffen- en energiemarkt, er bij vergelijkbare aanbestedingen al verschillen in totaal jaarprijs > 25% zitten tussen de eerste en tweede aanbidders qua prijs. Tussen de laagste en de mediaan zat nog veel meer verschil. Dat maakte die aanbiedingen zeker niet irreëel. Er zijn bv A-merken die per 2022 hun bruto adviesprijzen voor hygiëne papier met 10-15% verhogen. Andere partijen doen dat (nog) niet. Dit kan dus tot grote verschillen in aangeboden prijzen leiden, zonder dat die aanbiedingen irreëel zijn. Graag zouden wij dan ook vernemen of dit artikel aangepast kan worden naar bijvoorbeeld "Partijen die lijken irreële aanbiedingen qua prijs te doen, kunnen om een nadere toelichting gevraagd worden, waarmee vastgesteld kan worden of er sprake is van reële marktprijzen" of kan de genoemde 15% vergroot worden tot bijvoorbeeld 35%?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.
11	2.7.3.	9	Als maximale afwijking op de meridiaan is 15% het uitgangspunt. Bij de afgelopen Europese Aanbestedingen op het gebied van sanitaire voorzieningen zijn met regelmaat grotere afwijkingen geconstateerd dan 15%. Een aanbieder hoeft echter niet irreëel te zijn indien de afwijking meer is dan 15% t.o.v. de meridiaan: elke inschrijver haatert immers zijn eigen kostenopbouw en kwaliteitspropositie. Een inschrijver met een hogere inschrijfprijs kan zich bijvoorbeeld veel meer richten op kwaliteit en hierdoor ook meer punten scoren op dat onderdeel. Om die inschrijver vervolgens nul punten toe te kennen op de inschrijfprijs indien deze buiten de maximale afwijking op de meridiaan is niet fair. Kan deze constructie met de meridiaan vervallen en kan de toekenning van punten op inschrijfprijs gebaseerd worden op de afwijking t.o.v. de laagste prijs? Dat is de meest gebruikte manier van puntenverdeling op prijs.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
12	2.7.3.	9	Bij casus 2 wordt gesproken over het aanvullen van voorraad buiten schooltijd. Dit is afwijkend t.o.v. de eisen A64, A82 en A120 in het PvE. Aanvullen van de voorraad buiten schooltijd zou betekenen dat +/- 75% à 80% van de reguliere werktijd van inschrijver niet geleverd kan worden, wat een enorme impact heeft op de logistieke planning van inschrijver. Kunt u deze wens tot aanvullen van de voorraad buiten schooltijd herzien?	Aanvullen buiten schooltijd is dermate zeldzaam (eens in de paar jaar en altijd ruim vooraf bekend) dat hier nu geen rekening mee gehouden hoeft te worden.
13	2.7.3.	10	"Voor de aanbestedende dienst is het een ideaal als de leverancier de volledige bedrijfsvorming inclusief transport en logistiek aantoonbaar circulair levert." Kunt u deze wens nader toelichten? In de sanitair branche is het namelijk gebruikelijk om de transport en logistiek te beoordelen op de uitstootnormen van de transportmiddelen.	Inschrijver wordt uitgenodigd om te beschrijven op welke wijze het de leveringen zo duurzaam mogelijk uitvoert. Optimale beperking van de uitstootnormen kan daar onderdeel van uitmaken.
14	2.7.3.	10	Op www.mvicriteria.nl staan onder het kopje "Kantoorfaciliteiten en diensten" nog 10 productgroepen. Welke daarvan zijn van toepassing op deze aanbesteding?	Dat betreft alle onderdelen die op het leveren van sanitaire middelen van toepassing kunnen zijn, zoals automaten, papier en schoonmaak.
15	2.7.3.3	10	Waar geschreven staat "In hoeverre voldoet of gaat de inschrijver voldoen aan de beschreven doelstelling van de Veiligheidsregio?", dienen wij i.p.v. Veiligheidsregio te lezen "Opdrachtgever" of "De Onderwijsspecialisten"?	Correct.
16	2.7.3	10	Casus Duurzaamheid: Kunt u aangeven naar welk subonderdeel u verwijst bij de link die u geeft naar MVIcriteria? Normaliter is dit de subgroep papier.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.
17	2.7.3	10	Casus Duurzaamheid: U geeft bij beoordeling aan dat u uitgaat van "in hoeverre voldoet of gaat de inschrijver voldoen aan de beschreven doelstelling van de Veiligheidsregio"? Nemen wij het correct aan dat u De Onderwijsspecialisten bedoelt in plaats van de Veiligheidsregio?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.
18	2.7.3	10	Om casus duurzaamheid smart en volledig te kunnen beschrijven verzoekt inschrijver het aantal pagina's met 1 te verhogen. Hierdoor kan inschrijver op max 2 pagina's in Arial 10 de casus duurzaamheid smart en volledig aanbieden. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
19	2.7.3.3	10	In de casus Duurzaamheid wordt bij de bulletpoint verwezen naar de Veiligheidsregio. Waarschijnlijk is dit per abuis opgenomen. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de doelstelling van De Onderwijsspecialisten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.
20	2.7.3	9, 10 & 11	Casus Flexibiliteit en ontzorging & SROI: U geeft aan dat de uitwerking van deze casussen maximaal 1,5 A4 mag zijn. Wij verzoeken u voor de beantwoording van deze casussen de ruimte aan te passen naar maximaal 2 A4. Dit geeft inschrijvende partijen meer mogelijkheid te beschrijven hoe ze het beste aan de wens gaan voldoen en voorkomt discussies over wat een halve A4 is. Gaat u akkoord met dit verzoek? Indien niet wilt u dan beargumenteren waarom niet en aangeven waar u exact de grens legt bij een halve A4?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht 1,5 pagina A4 voldoende ruimte. Om exact te zijn: de halve pagina staat gelijk aan formaat A5.
21	2.7.3	9, 10, 11	Voor deze casus (duurzaamheid en flexibiliteit en ontzorging) gelden een aantal pagina's per bijlage en met gebruik van een bepaald lettertype en grootte. Zijn deze pagina's incl. of excl. eventuele afbeeldingen?	Inclusief afbeeldingen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
22	2.7.3.4	11	Casus SROI: "Geef aan wat Opdrachtnemer kan betekenen voor haar leerlingen, bijvoorbeeld in de vorm van stages of anderszins". Vraag: kunt u conform de aanbestedingswetgeving bevestigen dat de vestigingsplaats van inschrijvers geen rol mag spelen bij beoordeling? En dus dat het aanbieden van stages buiten uw regio niet minder dan stages vlakbij beoordeeld kunnen worden? Zo niet dan graag uw onderbouwde toelichting, aangezien maar liefst 30% van uw gunning hier mede van af hangt!	De vestigingsplaats van Inschrijver is niet de gunningsfactor. Het gaat hier om de inhoud en mate van wat Inschrijver ook relationeel kan bieden op het gebied van SROI. Een stageplek zou een factor kunnen zijn, maar dat geldt bijvoorbeeld (niet limitatief) ook voor gastlessen geven of leveren van lesmateriaal, bedrijfsbezoeken etc.
23	2.8	12	Paraferen rapporten en invullen NAW-gegevens: Kan opdrachtgever verduidelijken wat er wordt bedoeld met "Daarnaast dienen op de prijzenbladen de NAW-gegevens van de Inschrijver te zijn ingevuld. Dit is in te vullen in de database bij "Extra", "Opties", tabblad "Licentiehouder"." Inschrijver kan het tabblad 'Licentiehouder' niet terugvinden (dit kan ook verschillen met verschillende versies van Excel). Zou u als alternatief een invulveld kunnen creëren op het tabblad 'Calculatie Totaal' waar deze gegevens met de hand ingevuld kunnen worden?	Deze instructie wijzigen we hierbij in: <i>Inschrijver dient van Bijlage 4, werkblad 'Calculatie Totaal' een pdf-versie te maken waaraan op de pagina wordt toegevoegd:</i> - Naam inschrijvende organisatie - Naam van rechtsgeldige ondertekenaar - Handtekening (regulier of digitaal) <i>Zowel deze pdf-versie als het Excelbestand Bijlage 4 dienen onderdeel te zijn van de Aanbieding.</i>
24	2.8	12	U beschrijft hier dat inschrijver wordt uitgenodigd om, aanvullend op de genoemde criteria, zaken aan te dragen die nuttig kunnen zijn voor De Onderwijsspecialisten (duidelijk herkenbaar als zijnde aanvullend). Kunt u aangeven hoe en waar inschrijvende partijen dit mogen beschrijven en hoe u dit meeneemt in de beoordeling?	Dit kan in een los document. De inhoud ervan wordt op geen enkele wijze meegenomen in de beoordeling.
25	2.8	12	Geldt de eis voor paraferen enkel voor het calculatiebestand (bijlage 4)? En waar moeten de NAW gegevens van inschrijver ingevuld worden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
26	2.9.1	13	In de alinea Ondertekening (bovenaan pagina 12) wordt aangegeven dat de bevoegdheid moet blijken uit de overlegde verklaring van de Kamer van Koophandel. Echter op pagina 13 wordt aangegeven dat de verklaring van de kamer van koophandel na gunning aangeleverd mag worden. Hierdoor is het voor Inschrijver niet geheel duidelijk op welk moment dit document verstrekt dient te worden. Kunt u dit nader toelichten?	De ondertekening dient uitgevoerd te worden door de daartoe conform de KvK verklaring bevoegde persoon. Die verklaring is alleen nodig van de voorlopig gegunde Inschrijver. Na de voorlopige gunning vindt dus de controle hierop plaats. Als de ondertekening niet uitgevoerd blijkt door de bevoegde persoon volgt alsnog uitsluiting.
27	2.10.2.	13	Via de genoemde KvK link zijn geen Algemene Inkoopvoorwaarden beschikbaar. Kunt u de benoemde Algemene Inkoopvoorwaarden aanleveren?	Bijgaand leveren we bij deze Nota aan: Nvl Bijlage A - Algemene Inkoopvoorwaarden 2016 Onderwijsspecialisten
28	2.10.2	13	U sluit de leveringsvoorwaarden van de inschrijvers uit en verwijst via een link naar uw leveringsvoorwaarden. Wij verzoeken u de inkoopvoorwaarden van de Onderwijsspecialisten aan inschrijvende partijen eenvoudig en gratis beschikbaar te stellen (zoals gebruikelijk bij aanbestedingen) door ze toe te voegen aan de documenten. Indien u hiertoe niet bereid bent, wilt u dan beargumenteren waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 27.
29	3	15	Calculatie Sanitaire Artikelen: U beschrijft "alle bedragen worden excl. BTW ingevuld. De actueel toe te passen BTW percentages vermeldt u separaat." Kunt u aangeven waar in het prijzenblad inschrijvers dit percentage moeten vermelden?	De actuele BTW kunt u er inderdaad niet in aangeven. Aanbestedende dienst gaat voor 2022 uit van 21% BTW. Alle bedragen dienen exclusief BTW ingediend te worden.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
30	3	15	Nemen wij het correct aan dat de prijs die voor de dispensers moet worden ingevuld de jaarprijs is voor het gebruik van de dispensers, het (de)monteren en het verhelpen van storingen? Indien onze aanname niet juist is, kunt u dan aangeven welke kosten hier vermeld moeten worden?	Correct. In Bijlage 4, werkblad Calculatie Totaal, regel 35 dient u de prijs in te vullen van de bruikleen per jaar, op basis van nieuw te plaatsen dispensers/ artikelen, inclusief (de-)monteren, verhelpen storingen en andere hierop van toepassing zijnde services.
31	4	16	Malusregeling Sanitaire voorzieningen. Inschrijver begrijpt dat de Aanbestedende dienst wil voorkomen dat Inschrijvers haar afspraken niet nakomen, echter is de benoemde malusregeling volgens Inschrijver buiten proportioneel en géén goede basis voor een langdurig partnership. Kunt u deze malusregeling laten vallen? Zo niet, waarom niet?	Nee. Ondanks de behoefte aan een langdurig partnership acht Opdrachtgever een malusregeling gepast en van toepassing.
32	4	16	U geeft aan dat er maximaal 10 klachten per jaar binnen mogen komen. Onder een klacht verstaat u ook een storing aan een dispenser. Nemen wij het correct aan dat een storing pas een klacht is wanneer deze niet binnen de gestelde responstijd verholpen is? Wij vragen u dit omdat, gezien het aantal door u aangevraagde dispensers (2939 stuks) verspreid over 30 locaties in combinatie met uw doelgroep (4 tot 20 jaar), het niet reëel is dat er minder dan 10 storingen per jaar gemeld worden.	Klachten zijn o.a.: tekort aan middelen, niet nakomen van afspraken, niet leveren op aangewezen plaats. Een defecte dispenser (storing) is alleen een klacht wanneer reparatie niet binnen de gestelde termijn wordt uitgevoerd.
33	4	16	U geeft aan dat u een boete van 10% op kan leggen alsmede de kosten die hieruit voortvloeien. Kunt u aangeven welke kosten u hiermee bedoelt en op welk bedrag deze kosten gemaximaliseerd zijn?	Dat betreft de jaarkosten voor betreffende locatie. Het eerste jaar is dat de optelsom van de regel in Bijlage 4, werkblad Calculatie Totaal x de tarieven in regel 35, de jaren erna betreft het de totale kosten van het afgelopen contractjaar.
34	4	16	Nemen wij het correct aan dat u met 'de malus 10% van het jaarbedrag', het jaarbedrag van de betreffende locatie bedoelt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
35	4	17	De malusregeling van 10% is erg eenzijdig en algemeen. Bent u bereid om deze regeling na gunning in overleg verder invulling te geven?	Nee.
36	Algemene vraag		Er wordt flexibiliteit gevraagd met als voorbeeld dat er geleverd dient te worden buiten schooltijd. Voor een goede calculatie is het wel noodzakelijk om eventuele andere uitzonderingen inclusief frequentie scherp te hebben. Kunt u aangeven welke voorbeelden van flexibiliteit de afgelopen jaren zijn voorgekomen en hoe vaak die situaties zich hebben voorgedaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
37	PVE Eis 4	5	Eis A4 Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'geen afnameverplichting'? Inschrijver doet namelijk een inschrijving op basis van een bepaald verbruik van disposables. Hoe borgt u, indien u elders disposables afneemt dat deze voldoen aan de gestelde eisen in het PVE?	Het betreft hier met name de omvang van de afname. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de opgegeven aantallen. Opdrachtgever heeft niet de intentie om gedurende de contractperiode andere leveranciers voor deze artikelen in te schakelen.
38	Bijlage 1 Eis A4	5	Opdrachtgever heeft geen verplichting tot het afnemen van een bepaald aantal producten/diensten. Kunnen inschrijvers er wel van uit gaan dat alle scholen in principe onder de overeenkomst gaan vallen en dat zij niet de vrijheid hebben om elders producten/dienstverlening af te nemen?	Zie het antwoord op vraag 37.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
39	PvE Eis A4	6	Oprachtgever heeft geen verplichting tot het afnemen van een bepaald aantal producten/diensten. Oprachtgever is wel verplicht om de genoemde producten / diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van het contract. Dit mag niet bij een andere opdrachtnemer worden afgenomen. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 37.
40	2.1 A4	5	Gezien het feit dat inschrijver aanzienlijk investeert in bruikleen dispensers lijkt het ons redelijk dat er op zijn minst een garantiestelling voor levering van sanitaire producten en diensten is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 37.
41	2.1 A5	5	Begrijpen wij goed dat de opdrachtgever wenst dat inschrijver ook de reguliere dispensers bijvult en ledigt, los van de service dispenser zoals geurdispensers en dames hygiëneboxen? Normaliter wordt dit door het schoonmaakbedrijf gedaan. Graag vernemen wij wat wenselijk is.	Hier wordt bedoeld dat Opdrachtnemer de service dispensers bijvult/vervangt, niet de andere 'reguliere' dispensers (handdoeken, zeep, toiletpapier etc.) , die inderdaad door het schoonmaakbedrijf bijgevoerd worden.
42	Bijlage 1 Eis A5	5	Scope opdracht: U geeft aan dat inschrijvers o.a. verantwoordelijk zijn voor het bijvullen van de dispensers. Nemen wij het correct aan dat u met bijvullen van de dispensers slechts de serviceartikelen (zoals luchtverfrissers) bedoelt en niet de met regelmaat te vullen handdoekautomaten, zeepdispensers en toiletrolautomaten? Het is voor inschrijvende partijen zonder bezoek aan de locaties niet in te schatten wanneer die dispensers bijgevoerd moeten worden. Dit wordt normaliter door de schoonmaakmedewerkers gedaan.	Zie het antwoord op vraag 41.
43	PVE Eis 5	5	U vraagt bij eis A5 de hardware (dispensers) in een bruikleenconstructie. Kunt u toelichten waarom u tevens een koopprijs per dispenser vraagt?	De op te geven prijs dient de jaarkosten van bruikleen te zijn voor nieuw te plaatsen dispensers. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 30.
44	Bijlage 1 PvE 2.2.1.A7	PvE pagina 6,	Zie ook: Calculatiebestand tabblad "Calculatie totaal". Is er een reden waarom de genoemde "Katoenen rolhanddoek (..)" met het volume 355 stuks van het Briant College zo bepalend lijken qua volume in het calculatiebestand, maar niet zijn beschreven in het PvE, anders dan als "handdoekrollen"? Wat zijn de specificaties/eisen?	De huidige voorziening betreft katoenen handdoekrollen van 35 meter lengte en 20 cm breedte. Deze vergen een procedé van vervangen en wassen.
45	Bijlage 1 Eis A8	6	De locaties Briant College en Meforta College gebruiken uitsluitend handdoekrollen. Kunt u bevestigen dat deze locaties ook in de nieuwe situatie ingericht moeten worden met een zogenaamd gesloten handdoeksysteem (geen los afval; de gebruikte handdoek wordt opgerold in de dispenser) en dat hier geen ander systeem voor handdroging mag worden aangeboden?	Correct, de doelgroep vereist dat.
46	PvE Eis A8	6	In eis 8 wordt aangegeven dat binnen het Briant College en Meforta college uitsluitend handdoekrollen voor leerlingen worden gebruikt. Betreft het hier handdoekrollen van katoen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 45.
47	PvE Eis A9	6	Dispensers worden ingezet op basis van een stuksprijs nieuw bij de aanschaf. Conform het prijzenblad betreft het hier geen maandbedrag all-in. Bij uitbreiding wordt er een nieuw stuksprijs in rekening gebracht (incl. (de)montage). Bij krimp moeten wij de demontage verzorgen zonder kosten. Op welke wijze wordt met de gedemonteerde dispensers om gegaan? Na aanschaf is deze immers in eigendom van de Oprachtgever	Zie hiervoor het antwoord op vraag 30.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
48	PvE Eis A9	7	Bij eis A9 geeft u aan dat bij mutaties in het contract dit direct aangepast dient te worden in de facturatie. Dit is vanzelfsprekend geen probleem, echter wordt er een voorstel gedaan op basis van het uitgevraagde. Bent u bereid een maximum te stellen aan het muteren van de overeenkomst van 20% van de jaarwaarde? Indien de mutatie groter wordt dan 20% is Opdrachtgever bereid een gesprek aan te gaan over een eventuele compensatie? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	Niet akkoord. Onderwijs is onderhevig aan een af- of toename van leerlingen. Mogelijk als gevolg daarvan groei of afstoten (gedeelte) gebouw. Dit dient u mee te calculeren in offerte.
49	Bijlage 1 Eis A19	8	U geeft hier aan "lichamelijke reiniging na gebruik van het toilet." Nemen wij het correct aan dat het voor kan komen dat toiletbezoekers zich moeten douchen na gebruik van het toilet en dat inschrijvende partijen hier een Body&Hair dispenser voor moeten aanbieden? Zo ja, kunt u dit dan aanpassen op het prijzenblad?	Niet correct.
50	2.4 A19	8	Wil de opdrachtgever als eis toevoegen dat alle dispensers zijn geproduceerd van gerecycled materiaal?	Nee, dat is geen eis, maar wel toegestaan.
51	2.4 A20	8	Mogen de dispensers uit de lijn Flex van een andere lijn zijn? Gezien de specifieke aard van deze dispensers.	Eenduidige uitstraling heeft de voorkeur, maar is geen eis.
52	Bijlage 1 Eis A20	8	Kunt u bevestigen dat u het toestaat dat alle gewenste dispensers (zowel standaard als flex) één productlijn mogen zijn zodat u een uniforme uitstraling heeft?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 51.
53	PvE Eis A20	8	In eis A20 wordt onderscheid gemaakt in een standaard lijn en een flexibele lijn. Kunt u dit nader toelichten? Wat zijn de ge-eiste specificaties (afmetingen, materialen etc.) voor de standaard-lijn en wat zijn de specificaties voor de flexibele lijn?	Het PvE bevat veel specificatiedetails. Deze zijn van kracht, ook voor deze eis, en zullen niet verder uitgebreid worden.
54			Eis A20 uit het PvE: Kunt u een nadere toelichting geven op de flex lijn? Wordt hier bijvoorbeeld de katoenenhanddoekrol dispensers op het Briant College en het Meforta College bedoeld?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 53.
55			Eis A23 uit het PvE: Volstaat het om bij de toelichting een link naar de webwinkel te vermelden waarin alle gevraagde informatie terug te vinden is?	Ja, mits deze alle gevraagde informatie bevat.
56	Bijlage 1 Eis A23	8	De sanitaire markt is een markt waarbij assortimenten zich aan moeten passen aan omstandigheden en eisen (bijv. COVID19 en duurzaamheid). Om deze reden verzoeken wij u om het toe te staan productspecificaties met bijbehorende prijzen van het aangeboden assortiment beschikbaar te stellen en u voor het overige assortiment te verwijzen naar de website. Op de website vindt u altijd ons actuele assortiment. Uw accountmanager geeft u vervolgens de prijzen die voor u van toepassing zijn, zodat u te allen tijde beschikt over de juiste en vergelijkbare informatie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.
57	2.4 A25	9	In het kader van duurzaamheid adviseert inschrijver een geurdispenser die functioneert zonder batterijen. Wil opdrachtgever deze eis toevoegen?	Nee. Het is toegestaan (zie bestek; casus duurzaamheid), maar geen eis. Aanvullend: de dispensers mogen geen geluid maken zoals waarschuwingspiepjes.
58	PvE Eis A25	9	Er wordt aangegeven dat de geurdispenser wel batterijen mag bevatten. Wat voor een soort luchtverfrisser wordt gevraagd vanuit de opdrachtgever? Eenvoudig zonder batterij of luxe met batterij? Dit heeft namelijk een significante impact op de kosten.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 57.
59	Bijlage 1 Eis A31	9	Nemen wij het correct aan dat verborgen drukknoppen niet voldoende zijn en dat dispensers altijd middels een slotje met universele sleutel af te sluiten moeten zijn?	Correct.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
60			Eis A31 uit het PvE: De katoenenhanddoekdispenser en de elleboogzeepdispenser zijn uit een andere lijn dan de overige dispensers die inschrijver voornemens is om in te zetten. Hierdoor kan de methodiek van openen en/of sluiten afwijken. Wel garandeert inschrijver dat er per type dispenser slechts één model wordt ingezet, waardoor binnen die ingezetten type dispensers slechts één wijze van openen en/of sluiten is. Is dat akkoord?	Akkoord.
61	Bijlage 1 Eis A34	9	In deze eis sluit u Ethanol uit als ingrediënt in producten. Ethanol is een van de gangbare bestanddelen bij (hand)desinfectie. Om deze reden verzoeken wij u ethanol, binnen de wettelijk gestelde grenzen, toe te staan in de desinfectie producten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Ethanol wordt door de SER (ondersteund door RIVM) als kankerverwekkend beschouwd. (https://www.ser.nl/nl/thema/arbeidsomstandigheden/Grenswaarden-gevaarlijke-stoffen/Grenswaarden/ethanol)
62	2.4 A34	9	Wil opdrachtgever als eis hier aan toevoegen de geleverde producten geproduceerd zijn van hernieuwbare grondstoffen of onderdeel zijn van een circulair concept?	Dit is wel toegestaan, maar geen eis.
63	Bijlage 1 Eis A35	10	U geeft aan dat de toiletrollen een normaal formaat (min 45m) moeten hebben. In de sanitaire markt zijn rollen van 100m normaal. Kunt u bevestigen dat de rollen minimaal 100m moeten zijn?	De eis is minimaal 45 meter. Minimaal 100 meter is dus toegestaan, maar geen eis.
64	2.4 A35	10	In verband met duurzaamheid stelt inschrijver voor om (standaard) rollen van minimaal 100 meter aan te bieden. Dit bevordert het gebruiksgemak en is een gangbare afmeting in toiletrolhouders. Tevens betekent dit minder arbeid en minder handelingen. Wil opdrachtgever deze eis aanpassen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 63.
65			Eis A35 uit het PvE: Is de inzet van een dubbele minijumbo toiletpapierdispenser toegestaan? Deze is aanzienlijk voordeliger in gebruik, reduceert de kans op misgrijpen en bespaart wisseltijd voor de schoonmaakmedewerkers.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 63.
66			Eis A35 uit het PvE: Is de inzet van een doprol toegestaan?	Zo lang het aan de hier beschreven eisen voldoet: ja.
67	2.4 A36	10	Opdrachtgever verwijst naar een vervangingsinterval van de toiletborstelset. Welke interval wenst de opdrachtgever?	Deze interval komt te vervallen. Het wordt separaat besteld indien gewenst.
68	PVE Eis 37	10	U vraagt voor sommige dispensers specifieke maten uit, bijvoorbeeld bij eis A37, staat u een marge van 15% toe op deze specifieke maten zodat andere inschrijvers ook hun dispenserlijn kunnen aanbieden? Graag uw toelichting indien u dit niet toestaat.	Akkoord.
69	2.4 A37	10	Gebruikelijke afmetingen in de markt voor handdoekjes is 25x23 cm. Is opdrachtgever akkoord met een tolerantie van 2 cm?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 68.
70	2.4 A37	10	Wil opdrachtgever als eis toevoegen aan het handdoekpapier dat dit onderdeel is van een circulair concept?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 62.
71	PVE 2.4.3	A37	Inschrijver biedt een 2-laags z-vouw handdoek 20x24cm met hoog absorptievermogen aan? Is dit akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 68, als ook dat het aan de overige eisen blijft voldoen (bv. minimaal 300 doekjes/vellen).
72	PVE 2.4.3	A37	Inschrijver biedt een vouwhanddoekdispenser aan welke 22,5cm breed is, is dit akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 68, als ook dat het aan de overige eisen blijft voldoen (bv. breedtemaat doekjes 20 tot 26 cm).

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
73	PVE 2.4.3	A37	Staat aanbestedende dienst open voor een alternatief systeem in de vorm van een rol handdoekdispenser. Deze dispenser verhoogd de capaciteit met ruim 40% meer drogingen en zal reduceren in bijvultijden. Systeem snijdt intern de vellen papier af wat resulteert in vel voor vel afgifte. Simpel te hanteren en storing vrij. Daarnaast werkt dit systeem het ook brandvertragend t.o.v. vouwhanddoekdispenser, dit doordat de vlam niet gemakkelijk door schiet naar voorraadkamer.	Inschrijver dient haar producten te leveren conform de hier opgegeven eisen en de toegestane marge (zie het antwoord op vraag 68). Als een product hier niet aan voldoet is het niet toegestaan.
74	PVE 2.4.3		In PVE wordt meermaals gevraagd voor RVS look. Is dit een type dispenser welke veelvuldig voorkomt? Zo niet, staat aanbestedende dienst open om deze eis te laten vervallen en in te vullen voor wit of zwart?	Nee. Deze RVS look is een voorwaarde van de architect van betreffende locatie. Het komt dus niet veelvuldig voor, maar is wel vereist.
75			Eis A38 uit het PVE: De pomp van de foamvulling is bij inschrijver onderdeel van de vulling die in zijn geheel wordt gewisseld als die leeg is. Is dat akkoord?	Dit is wel toegestaan, maar geen eis.
76	Bijlage 1 Eis A39	11	Er wordt een desinfecterend middel gevraagd in de dameshygiënebox. Binnen de sanitaire markt is het ongebruikelijk een desinfecterende substantie te gebruiken in de dameshygiënebox. Deze is niet biologisch afbreekbaar en hierdoor kan het afval niet op een duurzame wijze verwerkt worden. Sanitaire leveranciers werken met een geurmaskerende substantie die 100% biologisch afbreekbaar is. Bent u, om gegarandeerd inschrijvingen te ontvangen, bereid om de eis desinfecterend te laten vervallen met de garantie dat de box volledig gedesinfecteerd wordt bij reiniging?	De box moet na wisseling schoon zijn. Volledige desinfectie is hier niet beschreven als vereist.
77	Bijlage 1 Eis A39	11	In deze eis geeft u aan dat de boxen 2 of 4 wekelijks gereinigd moeten worden. Op het prijzenblad wordt echter geen mogelijkheid gegeven om 2 prijzen op te geven. De prijs wordt bepaald door het aantal wisselingen (door o.a. vervoersbewegingen en reinigingskosten). Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen of duidelijk aangeven op basis van welke frequentie een prijs opgegeven moet worden?	Voor de calculatie kunt u uitgaan van het gemiddelde: 3-wekelijkse wisseling/reiniging.
78	Bijlage 1 Eis A39	11	Nemen wij het correct aan dat na wisseling de gehele box vrij moet zijn van stof, vlekken, gehecht vuil etc. en volledig gedesinfecteerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 76.
79	PvE Eis A39	11	Uit de stukken blijkt niet duidelijk wat de frequentie is voor het ledigen en wisselen van de Dameshygieneboxen. Om een correcte prijsindicatie te geven is hier inzicht in nodig. Kunt u aangeven hoe vaak de boxen op dit moment gewisseld worden en welke wensen u ten opzichte van deze frequentie heeft?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 77.
80			Eis A40 uit het PVE: Inschrijver levert afvalbakken enkel in wit en zwart. Dit is ook gebruikelijk in de markt. Is dit akkoord? Bij eis A39 is zwart namelijk ook akkoord.	Onterecht is hier de kleur zwart bij vermeld. Vereist zijn de kleuren wit of RVS-look.
81	PVE Eis A40	11	Er moeten 2 maten afvalbakken beschikbaar te zijn en er moeten hangende en staande varianten zijn. De verschillende varianten hebben allemaal een eigen prijskaartje. In het prijzenblad wordt echter maar één prijs voor een afvalbak gevraagd. Voor welke afvalbak incl. specificaties, wilt u een stuks prijs ontvangen?	We vragen hier de prijs voor een hangende afvalbak, groot.
82	PVE Eis 40	11	Bij eis A40 eist u een afvalbak met staande plaatsing. Inschrijver raadt dit om hygiënisch oogpunt ten zeerste af. Staat u toe dat inschrijver een hangend exemplaar aanbiedt?	Zoals beschreven: de afvalbak moet geschikt zijn voor hangende en staande plaatsing.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
83	PvE Eis A41	11	De specificaties voor de luchtverfrissers ontbreken. Kunt u deze verstrekken?	Geschikt voor plaatsing in het toilet of in de voorruimte. Bij voorkeur zo duurzaam mogelijk.
84	PVE Eis 42	11	Bij de verpakkingseenheden geeft u specifieke verpakkingseenheden uit. Bijvoorbeeld bij Eis A42 minimaal 800ml en bij eis A53 minimaal 500ml. Staat u toe dat inschrijvers iets afwijken van deze specifieke verpakkingseenheden?	Afwijking is toegestaan tot max. 15%. Zie ook het antwoord op vraag 101.
85			Eis A42 uit het PvE: Klopt het dat deze dispenser niet wordt uitgevraagd in Bijlage 4- Calculatiebestand?	Correct. Inschrijver kan dit toevoegen aan het assortiment op aanvraag.
86	2.4 A42	11	Is een inhoud van 750 ml akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 84.
87	PVE Eia 45	12	Eis A43 en A45 zijn volgens inschrijver tegenstrijdig. De verbruiksartikelen zijn niet allemaal universeel maar passen wel in de hardware. Kunt u eis 45 laten vervallen?	Akkoord.
88	2.4 A45	12	Bij de dispenserlijn die inschrijver wil aanbieden zitten flacons die uitsluitend in deze specifieke dispensers passen. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 87.
89			Eis A45 uit het PvE: Kunt u nader omschrijven wat uw verwachting is bij "universele vullingen"? Het merk zeepvullingen dat inschrijver hanteert voor de zeepdispensers is gebonden aan het merk van de dispenser, maar dit merk is wel breed in de markt verkrijgbaar. Volstaat dat als "universeel"?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 87.
90	Bijlage 1 Eis A45	12	Nemen wij het correct aan dat u hier met universeel bedoelt dat de vullingen passend zijn voor de aangeboden dispensers en dat op elke locatie dezelfde soort vulling geleverd moet worden? Indien niet, wilt u dan aangeven wat u exact bedoelt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 87.
91	2.4 A49	12	Wil opdrachtgever akkoord gaan met een 2-laags toiletpapier? Dit vanwege minder verbruik door kwaliteit en een kwalitatief duurzaam product.	Minimaal 1-laags houdt in dat 2-laags is toegestaan.
92	2.4 A49	12	Is opdrachtgever bereid als eis toe te voegen dat het toiletpapier CO2 neutraal geproduceerd moet zijn?	Dit is wel toegestaan, maar geen eis.
93	2.4 A49	12	Is opdrachtgever bereid als eis toe te voegen dat het toiletpapier op zijn minst FSC-recycled geproduceerd moet zijn? Dit ook om onderdeel te zijn van een circulaire oplossing, die op basis van o.a. alternatieve grondstoffen is gemaakt. Dit is in lijn met overheidsdoelstellingen.	Dit is wel toegestaan, maar geen eis.
94	Bijlage 1 Eis A49	12	Uiteraard levert elke inschrijver goed passende supplies waardoor de werking van de dispenser gegarandeerd is. Onze toilettrollen hebben een diameter die een aantal mm groter is maar uitermate goed functioneert in de aangeboden dispenser. Het extra aantal mm wordt veroorzaakt door meer papier waardoor de capaciteit dus groter is. Staat u het toe dat wij inschrijven met deze rollen? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom u deze specifieke eis stelt aan de diameter van de toiletrol?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 84.
95	PvE Eis A49	12	In Eis 49 staat aangegeven dat het toiletpapier minimaal 1 laags is. In het calculatieblad staat 2laags aangegeven. Kunt u verduidelijken uit hoeveel lagen het toiletpapier minimaal moet bestaan?	Dit is aangepast in bijgevoegde gewijzigde bijlage 4.
96	PVE 2.4.5	A49	Er wordt naast FSC ook gevraagd voor andere milieucriteria, volstaat FSC-100%, FSC-papier en FSC-Mix?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 93.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
97			Eis A49 en A50 uit het PvE: U vraagt voor zowel toilet papier als handdoekpapier een dubbel milieulabel, namelijk FSC én EU ECO label. Gebruikelijk is om hygiënepapier uit te vragen met minimaal één milieulabel. Kun u deze eis daarop aanpassen?	Nee.
98	Bijlage 1 PvE 2.4.5.A50	12	Voor het handdroogsysteem (papier) wordt gesteld "het is Interfold gevouwen". Is dit een bewuste keuze, of is een Z-vouw ook toegestaan? In de bijlage 4 - Calculatiebestand wordt dit ook niet duidelijk en tijdens de schouw zijn meerdere varianten gezien.	Interfold blijft de uitvraag, maar varianten blijven noodzakelijk. Bijv. bij Bariet is Z gevouwen een eis. Voor deze aanbesteding houden we de prijzen in bijlage 4 als maatstaf.
99			Eis A50 en A59 uit het PvE: Is voor zowel het toilet papier als het handdoekpapier een gerecyclede kwaliteit akkoord?	Dit is wel toegestaan, maar geen eis.
100			Eis A52 uit het PvE: De luchtverfrisser van inschrijver werkt met flacons en kan op deze manier zeer nauwkeurig gedoseerd worden. Is dat eveneens akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 83.
101	Bijlage 1 Eis A53	13	Bij eis 41 omschrijft u dat de container een inhoud mag hebben van minimaal 300ml en maximaal 1000ml. Hier geeft u minimaal 400ml aan. Wij verzoeken u de afmetingen van eis 41 aan te houden en 300ml tot 1000ml toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
102	2.5 A54	13	Is een inhoud van 750 ml akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 84.
103	A57	14	Afvoeren oude hardware: Oude en nieuwe leverancier zijn (deel)concurrenten en hebben met elkaar geen directe contractuele afspraken onderling. Vandaar het verzoek bij onderlinge communicatie deze altijd in de driehoek inclusief opdrachtgever plaats te laten vinden.	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst dat partijen dit onderling regelen.
104			Eis A57 van het PvE: Kunt u aangeven op welke locaties de dispensers welke in eigendom zijn van opdrachtgever daadwerkelijk dient af te voeren? Aan het afvoeren en (duurzaam) verwerken van oude dispensers zijn namelijk kosten verbonden die door inschrijver in de opdracht verdisconteerd dienen te worden in de inschrijfprijs. Of zijn deze kosten voor de opdrachtgever?	Op alle locaties verwacht Opdrachtgever bij de start nieuwe dispensers en verwijdering van de oude. Het doet er daarbij niet toe wie eigenaar is van de oude. De kosten van verwijdering zijn niet voor Opdrachtgever.
105			Eis A60 van het PvE: Hier wordt aangegeven dat binnen 2 maanden ná ingangsdatum uitgevoerd dient te worden, maar bij eis A13 staat aangegeven dat de implementatie volledig gereed dient te zijn per ingangsdatum. Wat is hierbij juist?	Voorkeur is implementatie in de meivakantie, en anders na overleg.
106			Eis A62 van het PvE: Mag inschrijver er vanuit gaan dat in geval van verhuizing van een locatie wel demontage en montage kosten berekend mogen worden? Die kosten zijn namelijk niet vooraf in te schatten.	Correct.
107			Eisen A66 en A122 van het PvE stroken niet met het gestelde in eis A65 en A83. Het is hoogst ongebruikelijk om werkzaamheden aan sanitaire voorzieningen plaats te laten vinden op feestdagen. Kan deze eis vervallen?	Correct, op officiële feestdagen zijn scholen altijd gesloten.
108	A66	15	Feestdagen: uw eis is niet gebruikelijk; wel praktijkvoorbeeld kunt u geven ter verheldering?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 107.
109	PvE Eis A66	15	Verzoek tot het uitvoeren van werkzaamheden op feestdagen is niet gebruikelijk binnen de branche. Kunt u aangeven hoe vaak dit gemiddeld per jaar voorkomt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 107.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
110	Bijlage 1 Eis A76	16	Het is in onze branche zeer ongebruikelijk om de 'afgesproken beurtprijs of gewerkte uren en uurtarief' te vermelden omdat we werken met afgesproken vaste tarieven. Voor veel partijen is dit een enorme administratieve last. Gaat u ermee akkoord dat de werkbonden u inzicht geven in welke service en aantallen verbruiksgoederen er geleverd zijn?	Akkoord.
111	PvE Eis A81	17	In het kader van duurzaamheid (vermindering vervoersbewegingen en CO2 uitstoot) zouden wij graag een vaste leverdag/frequentie af te stemmen. Bent u bereid na gunning dit met Inschrijver te bespreken?	Akkoord.
112	Pve Eis A84		In Eis A84 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer naast de 4-wekelijkse voorraad naar behoefte een reguliere bestelling/order binnen 5 werkdagen moet kunnen leveren. Dit is alleen mogelijk als bestellingen gefactureerd mogen worden. Kunt u toelichten hoe het facturatieproces er uit ziet? Mag er een vast bedrag per maand in rekening worden gebracht of wordt er per levering gefactureerd voor het daadwerkelijke gebruik?	Facturatie (1 per maand per school) voor alle leveringen in die maand, voor daadwerkelijk verbruik.
113			Eis A84 van het PvE: Het op eigen initiatief van de inschrijver 4-wekelijks laten bijvullen van de voorraad is niet van deze tijd, omdat inschrijver met producten moet gaan rijden zonder te weten of ze daadwerkelijk nodig zijn op locatie. Dit heeft uiteraard ook een enorme milieupact, wat niet strookt met uw duurzaamheidswensen. Het meest efficiënte is om door de facilitair verantwoordelijke op locatie of door het schoonmaakbedrijf bestellingen te laten plaatsen voor datgene wat de locatie denkt nodig te hebben. Dit kan in een afgeschermd webwinkel waarin per locatie alleen de artikelen staan die de betreffende locatie in gebruik heeft. Is deze constructie eveneens toegestaan?	Niet toegestaan.
114			Eis A91 van het PvE: Wat bedoelt u met "Producten kunnen per stuk worden besteld en uitgeleverd"? De meeste producten hebben een verpakkingseenheid van een doos of pak en worden dus niet "per stuk" geleverd.	Dit is afhankelijk van het artikel. Dispenser per stuk, verbruiksartikelen per collie.
115	PvE Eis A91	18	In eis A91 wordt aangegeven dat bij het bestellen van een product geen sprake is van een minimale bestelhoeveelheid. U geeft aan dat producten per stuk kunnen worden besteld en uitgeleverd. Het is niet wenselijk en gebruikelijk dat er bijvoorbeeld slechts 1 toilettrol besteld zou kunnen worden. Kunt u derhalve bevestigen dat het hier gaat om 1 stuk van de minimale verpakkingseenheid. (bijvoorbeeld een verpakking met toilettrollen of een doos met 6 zeepflacons)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 114.
116	PVE Eis 91	18	Bij Eis A91 geeft u aan geen minimale bestelhoeveelheid te willen hanteren. Tevens geeft u aan duurzaamheid hoog in het vaandel te hebben staan. Dit is volgens Inschrijver tegenstrijdig. Staat u toe dat er na gunning een minimale bestelhoeveelheid wordt afgesproken om overbodige vervoersbewegingen te minimaliseren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 114.
117			Eis A92 van het PvE: Het niet hanteren van een minimale ordergrootte kan lijden tot heel veel kleine bestellingen wat economisch gezien niet wenselijk is voor inschrijver, maar wat daarnaast ook milieutechnisch zeer slecht is en wat daardoor niet strookt met uw duurzaamheidswensen. Verzoek om hierbij een minimale ordergrootte van € 150,- voor te hanteren.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 114.
118			Eis A96 van het PvE: Inschrijver werkt vooralsnog met papieren pakbonnen, waardoor het niet mogelijk is deze digitaal aan te leveren aan de servicedesk facilitair van opdrachtgever. Verzoek om deze laatste eis te laten vervallen.	Akkoord, digitaal heeft sterk de voorkeur, maar is geen eis.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
119	PvE A104	19	Kunt u bevestigen dat er bij elke locatie ruimte is voor het laden/lossen? Bij hoeveel en welke locaties worden er parkeerkosten in rekening gebracht voor het laden/lossen?	Alleen onze scholen De Wegwijzer te Ede en De Blink Vso te Veenendaal hebben betaald parkeren.
120	PvE A108	20	Retour te nemen artikelen dienen binnen 7 werkdagen na verzoek tot retourname gratis retour genomen te worden. Met het oog op het verminderen van het aantal vervoersbewegingen/CO2 uitstoot combineren wij het retourneren met de eerstvolgende aflevering. Bent u bereid de eis aan te passen, zodat het retourneren en de aflevering gecombineerd kan worden?	Akkoord.
121			Eis A111 van het PvE: Het onbeperkt retour halen van niet gebruikte verbruiksartikelen is niet fair, o.a. vanwege de THT datum op producten. Kan deze eis worden aangepast naar "producten die in de laatste 2 maanden voor het beëindigen van het contract zijn geleverd"?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 120.
122	2.7 A112	20	In het kader van duurzaamheid adviseert inschrijver gebruik te maken van een zgn. Bag in Box systeem voor de dameshygiëneboxen. Hierdoor is er een duurzamer en efficiënter transport mogelijk. Wil opdrachtgever deze eis toevoegen?	Bag in Box is toegestaan maar geen eis.
123	PvE Eis 112	20	Bij Eis A112 geeft u aan dat u een wisselfrequentie wenst te ontvangen voor de uit te voeren services. Kunt u het prijzenblad aanpassen om services in te vullen? Ook hanteren alle Inschrijvers verschillende verpakkingseenheden voor de supplies. Dienen Inschrijvers dit om te rekenen in het prijzenblad? Graag uw toelichting.	Het prijzenblad is hierop niet aangepast. Inschrijvers hebben voor verpakkingseenheden met deze Nota een marge van 15% op maatvoering gekregen voor hun uitvoering. Voor eenduidige vergelijking dient het PvE als basis voor de te leveren artikelen, waarbij de Inschrijvers de prijzen afgeven voor datgene wat daadwerkelijk door hen geleverd wordt.
124			Eis A119 van het PvE: Deze eis is door de vermelding van De Blink afwijkend van eis A63. Kan eis A119 gelijk worden gesteld aan eis A63?	Nee, hiermee wordt Eis A63 wel omgezet naar Eis A119, aangezien De Blink SO ook op zaterdag geopend is.
125	Bijlage 1 Eis A131	22	U geeft aan dat dispensers binnen 8 uur vervangen moeten worden als een storing niet binnen 8 uur verholpen kan worden. Elders in de eisen geeft u aan dat dit binnen 24 uur gedaan moet worden. Nemen wij het correct aan dat u voor het vervangen van defecte niet te repareren dispensers akkoord gaat met de gangbare 24 uur?	Hier wordt bedoeld: 8 werkuren, of binnen 24 uur (oftewel de volgende werkdag)
126	PvE P20	26	Zonder opgaaf van redenen een medewerker de toegang ontzeggen is niet gebruikelijk en lijkt ook niet redelijk en billijk. Uiteraard is dit wel mogelijk met opgave van een gegronde reden. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord.
127	Bijlage 1 Eis l2	27	U geeft hier aan dat u op elk niveau een vaste contactpersoon wenst. Uw vaste contactpersoon is uw accountmanager die eindverantwoordelijk is voor de uitvoering van het contract. Kunt u toelichten welke contactpersonen u nog meer wenst of worden de concrete afspraken hierover na gunning gemaakt?	Één contactpersoon die de volledige verantwoordelijkheid draagt (1 loket).
128	Bijlage 1 Eis l8	28	Nemen wij het correct aan dat wanneer De Onderwijsspecialisten beschikken over een vaste accountmanager en een telefoonnummer en emailadres van de binnendienst, wij aan uw eisen met betrekking tot contactpersonen voldoen? Indien niet, wilt u uw antwoord dan toelichten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 127.
129	PvE Eis l9	28	Wij kunnen niet garanderen dat wij 24 uur per dag bereikbaar zijn voor 7 dagen per week. Indien gewenst is dit mogelijk middels het invullen van een consignatiedienst. Hier zal de opdrachtnemer de kosten separaat voor in rekening brengen bij de opdrachtgever wanneer zij hier gebruik van willen maken. Kunt u toelichten waarom de 24 uur bereikbaarheidsdienst wenselijk is? En hoe vaak wordt er gebruik gemaakt van deze dienst?	Niet akkoord. In geval van calamiteiten (brand/inbraak/wateroverlast) kan dit sporadisch voorkomen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
130	Bijlage 1 Eis l10 & 11	28	Hier beschrijft u reactietijden van 4 uur en doorlooptijden van 8 uur. Uit ervaring weten wij dat doorlooptijden van sommige zaken langer zijn dan 8 uur. Gezien onze dienstverlening (toilethygiëne) is het zeer gebruikelijk om langere doorlooptijden te hanteren tenzij er sprake is van ontbreken van verbruiksgoederen. Gaat u ermee akkoord dat doorlooptijden verruimd worden naar 24 uur tenzij er sprake is van het ontbreken van voorraad?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 125.
131	PvE Eis l 11	28	De genoemde termijn lijken erg ambitieus en niet relevant voor de materie. Wat is de reden dat klachten, informatieverzoeken of wensen binnen 8 uur ingevuld dienen te zijn?	Dit biedt minimaal overlast/problemen voor de school.
132	PvE Eis l 11	28	In het bestek hoofdstuk 4 staat bij bulletpunt 4 dat 9 van de 10 klachten binnen 5 werkdagen opgelost dient te zijn. In PVA l11 staat een duur van 8 werkuren. De 5 werkdagen is meer realistisch in de markt van sanitaire voorzieningen. Spoedklachten (bijvoorbeeld defecte dispenser of onvoldoende voorraad) worden uiteraard sneller opgelost. Kunt u bevestigen dat voor reguliere klachten de termijn van 5 werkdagen correct is?	Voor defecte dispensers en onvoldoende voorraad staat de 8 werkuren of binnen 24 uur (oftewel volgende werkdag). Overige klachten binnen 5 werkdagen is akkoord.
133	PvE Eis l 11	29	In het bestek hoofdstuk 4 staat dat er niet meer dan 10 klachten per jaar mogen binnen komen. Hieronder valt in deze tekst ook het aantal storingen aan de dispensers. Op de ruim 30 locaties hangen ongeveer 3000 dispensers. Het gebruikelijk om binnen de markt te rekenen met een storingspercentage van ca. 1 procent. Maximaal 10 storingen per jaar is dan ook niet realistisch. Kunt u bevestigen dat storingen/defecten aan de dispensers los staan van het maximum aantal klachten van 10 per jaar?	Opdrachtgever heeft in het bestek onvoldoende verschil gemaakt tussen een storing en een klacht. Een storing wordt niet gezien als een klacht, maar kan dat wel worden, als het niet tijdig wordt verholpen. Kortom: tijdig verholpen storingen staan los van de 10 klachten per jaar.
134	Bijlage 1 Eis l17	29	De eis die u hier stelt staat niet in verhouding tot onze dienstverlening. Gaat u ermee akkoord dat de persoon die de melding afwerkt dit ook per e-mail door mag geven?	Akkoord.
135	Bijlage 1 Eis l23	30	Het is gebruikelijk dat er op locatieniveau gerapporteerd wordt over aanwezige sanitaire middelen (dispensers). Wanneer u dit per ruimtenummer wenst zijn inschrijvers genoodzaakt dit handmatig bij te houden. Wanneer u dit toch noodzakelijk vindt, staat u het dan toe om dit 1x per jaar tot in detail (op ruimteniveau) aan te leveren?	Akkoord.
136	Bijlage 1 Eis l25	31	Kunt u aangeven waarom u wilt dat de door u genoemde documenten 'direct in de werkomgeving' van de inschrijvende partij geplaatst en voor u beschikbaar gesteld moeten worden? Het is gebruikelijk om de betreffende documenten naar u te mailen zodat u ze geheel volgens uw eigen wensen in uw eigen beveiligde omgeving kunt opslaan.	De beschreven werkwijze in eis l25 heeft de sterke voorkeur van Opdrachtgever, maar uw beschreven alternatief wordt ook toegestaan.
137			Eis F4 van het PvE: Het pakket van overige artikelen dat inschrijver kan leveren op het gebied van sanitaire middelen is te groot, te divers en te dynamisch om op voorhand een bruto prijslijst met kortingspercentages voor aan te leveren. Kunnen hierover na gunning afspraken gemaakt worden o.b.v. de exacte wensen van opdrachtgever?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55. Opdrachtgever verwacht wel een kortingspercentage per productgroep.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
138	Bijlage 1 Eis F4	32	Brutoprijslijst overige artikelen: De sanitaire markt is een markt waarbij assortimenten zich aan moeten passen aan omstandigheden en eisen (bijv. COVID19 en duurzaamheid). Om deze reden verzoeken wij u om het toe te staan productspecificaties met bijbehorende prijzen van het aangeboden assortiment beschikbaar te stellen en u voor het overige assortiment te verwijzen naar de website. Op de website vindt u altijd ons actuele assortiment. Uw accountmanager geeft u vervolgens de prijzen die voor u van toepassing zijn, zodat u te allen tijde beschikt over de juiste en vergelijkbare informatie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55. Opdrachtgever verwacht wel een kortingspercentage per productgroep.
139			Eis F5 van het PvE: Momenteel is indexering conform CBS/CPI niet toerijkend om alle stijgende kosten van grondstoffen, transport, brandstoffen, gas en elektriciteit te dekken. Kan er worden afgesproken dat opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in gesprek kunnen treden indien de werkelijke indexatie meer dan 3% afwijkt van de van toepassing zijnde CBS/CPI indexering?	Nee.
140	Bijlage 1 PvE 5.1.2	33	In het PvE wordt gevraagd om een prijsstelling die vaststaat tot 1-1-2023. Aangezien veel prijsstellingen voor begin 2023 bekend zijn, is dat mogelijk. Gezien echter de bijzondere omstandigheden op de grondstoffen- en energiemarkt, zouden wij graag vernemen of een tussentijdse prijsaanpassing bij bewegingen in de papierenprijzen van 5% of meer, wel tussentijds doorgevoerd kunnen worden? Het is niet onredelijk te verwachten dat dit in de loop van 2022 nogmaals kan voorkomen.	Nee. U dient in uw prijsstelling verwachtingen van prijschommelingen voor 2022 mee te nemen. Indexering per 1-1-2023 volgt conform Eis F8.
141	Bijlage 1 PvE 5.1.2	34	Kan de nummering van de eisen vanaf F6 op pagina 34 aangepast worden, zodat deze doorloopt vanaf pagina 33 en geen dubbele nummers meer telt? Nu komen eisen F6, F7 en F8 2 maal voor.	Uw constatering is correct en genoteerd. Er volgt geen aangepast PvE.
142	PvE Eis F8	34	In Eis F8 geeft u de voorwaarden met betrekking tot de indexatie weer. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 140.
143	Eis F8	34	Prijzen kunnen voor het eerst op 1 januari 2023 worden aangepast: Conform de gestelde eis. De voorbije twee jaar waren voor iedereen erg hectisch. Sinds de start van de pandemie in maart 2020 is de vraag gedaald, wat een impact had op grondstofmarkten, productie en transport. De recente economische heropleving verstoort bijna alle markten waarop we actief zijn. De stijgende vraag is zo sterk dat de leveringen van grondstoffen niet kunnen volgen. We zien prijsstijgingen van hout- en papierproducten, plastic (door de stijgende olieprijs), maar ook staal. Verder zorgt de toegenomen vraag naar zeetransport ervoor dat de prijs van containertransport tot 7 keer hoger is dan voor corona. Bovendien stijgen de energieprijzen aan een ongezien tempo. Inschrijver verzoekt u gezien de huidige marktsituatie akkoord te gaan om 1x per 6 maanden de prijzen te herzien indien hier aanleiding toe is gezien de onvoorspelbare situatie	Zie hiervoor het antwoord op vraag 140.
144	PvE Eis F9	34	Dient iedere school een eigen factuur te ontvangen of kan dit een totaalfactuur zijn met een specificatie per locatie?	Zoals beschreven: voor iedere school een maandfactuur.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
145	PvE Eis F18	35	In Eis F18 geeft u aan dat betaling binnen dertig dagen na ontvangst van factuur geschiedt. Als er sprake is van maandfacturatie leidt dit voor een bestellingen aan het begin van de maand tot een betaaltermijn van 60 dagen. Voor een goede financiële bedrijfsvoering is dit niet wenselijk. Bent u bereid de betaaltermijn aan te passen naar maximaal 14 dagen?	Nee.
146	6.1 M3	36	De opgestelde uitgangspunten kunnen door opdrachtgever lastig tot in detail getoetst worden en dergelijke productuitvraag past tevens niet bij de circulaire ambities van opdrachtgever. Feit blijft dat bij het gebruik van tissuepapier wat direct afkomstig is van bos (bomen) een directe impact wordt gedaan op het milieu (hoe duurzaam andere aspecten als sociaal welzijn etc. dan ook zijn ingericht). Het is zonde om dergelijke hoogwaardige kwaliteit grondstof direct in te zetten c.q. te gebruiken voor het maken van tissue/toiletpapier (laagwaardig product). In de keten kan dit materiaal eerst veel beter gebruikt worden voor hoogwaardige papierproducten (magazines, kantoorpapier), zodat dit in de keten nog vaker terug kan komen tot gerecycled materiaal.	Hier ontbreekt een vraag.
147			In het kader van duurzaamheid verzoeken wij u de uitvraag aan te passen naar gerecycled (FSC-r) papier die aantoonbaar op duurzame / circulaire wijze is geproduceerd. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is wel toegestaan, maar geen eis.
148	PVE	Meerdere	U geeft aan dat er binnen 8uur na melding van een storing, klacht, wens of verzoek van informatie altijd binnen 8uur antwoord of een oplossing moet zijn. Dit is heel algemeen en volgens Inschrijver zijn hier discrepanties in. Een informatieverzoek is immers niet hetzelfde als een storing of een wens. Kunt u bevestigen dat deze 8uur alleen geldt voor storingen of klachten?	Akkoord voor informatieverzoek. Overige blijft conform bestek.
149	Algemeen		Inschrijver zou nog graag complete verbruikscijfers ontvangen van alle verbruiksartikelen. Wil opdrachtgever deze aanleveren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.
150			Wat is het aantal dispensers dat eigendom is van de onderwijsspecialisten. Deze informatie is nodig om een kostenanalyse te maken voor de afvoer van deze dispensers	Zie hiervoor het antwoord op vraag 104.
151	Bijlage 4 Calculatie bestand	Tab Calculatie Totaal - Kolom J	Hier beschrijft u elleboogdispensers. Bedoelt u hiermee dispensers met desinfectie? Indien niet, wilt u dan toelichten welke dispenser inschrijvende partijen hier moeten aanbieden?	Een dispenser die bediend wordt d.m.v. de elleboog. De inhoud van de dispenser bestaat uit normale handzeep en indien wens van de school: desinfectiezeep.
152	Bijlage 4 Calculatie bestand	Tab Calculatie Totaal - Kolom H	Het is ons niet duidelijk wat u met maandverbandset bedoelt en wat wij hier moeten aanbieden. We vinden eisen hieromtrent ook niet terug in het programma van eisen. Kunt u aangeven wat u hier van inschrijvers verwacht?	Op dit moment gebruiken scholen diverse verwerkingswijzen. Het herziene prijzenblad Bijlage 4 is aangepast naar twee variaties.
153	Bijlage 4 Calculatie bestand	Tab Calculatie Totaal - Kolom K	Kunt u aangeven waar de prijzen voor speciaal materiaal ingevuld dienen te worden?	Deze hoeven niet ingevuld te worden.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
154	Bijlage 4 Calculatie bestand	Tab Calculatie Totaal - Kolom M	Industriezeep: U vraagt hier een prijs voor industriezeep terwijl we het invulveld voor de bijbehorende dispenser niet terug kunnen vinden. Is de prijs die inschrijvers hier dienen op te geven inclusief dispenser? Moet de prijs voor (de service aan) de dispenser in de prijs voor de zeep verwerkt worden?	Hiervoor geldt geen andere dispenser dan vermeld in kolom B.
155	Bijlage 4 Calculatie bestand	Tab Calculatie Totaal - Kolom M t/m AD	Nemen wij het correct aan dat inschrijvende partijen de passende verbruiksgoederen die horen bij de aangeboden dispensers hier in moeten vullen, in plaats van de door u beschreven goederen? Wij vragen u dit om te borgen dat u een pakket aan dispensers met bijbehorende verbruiksgoederen ontvangt zodat u de aanbiedingen onderling kunt vergelijken.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 123.
156	Bijlage 4 Calculatie bestand	Tab Calculatie Totaal - Kolom M t/m AD	De door u opgegeven aantallen verbruiken zijn niet realistisch in relatie tot het aantal dispensers. In het kader van transparantie, verzoeken wij u de werkelijke hoeveelheden verbruiksgoederen te delen met alle inschrijvende partijen. Hierdoor heeft elke inschrijver gelijke kansen en ontvangt u de meest reële prijzen. Zeker gezien de beoordelinssystematiek met de mediaan en de maximale procentuele afwijking, is het belangrijk dat iedereen dezelfde gegevens heeft. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee. Zie hiervoor ook de antwoorden op de vragen 5 en 123.
157	Bijlage 4 Calculatiebe stand	1	Aangezien in het bestek gevraagd wordt om duurzame, circulaire oplossingen, zouden wij graag zien dat in het calculatiebestand de mogelijkheid gegeven wordt om een alternatief product aan te bieden per verbruiksartikel, wat door een omrekenfactor (vergelijking per meter toiletpapier, aantal handdoekjes of liter zeep), vergelijkbaar gemaakt wordt t.o.v. de huidige producten qua prijsstelling per eenheid. Dit zou de duurzaamheid en uniformiteit van het aanbod vergroten. Graag vernemen wij of Bijlage 4 hierop aangepast kan worden.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 123.
158	Bijlage 4 Calculatiebe stand	1	Wat zijn de kenmerken van de bij verbruiksartikelen genoemde "katoenen rolhanddoek (..)" bv qua materiaal en lengte?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 44.
159	Bijlage 4 Calculatiebe stand	1	Wat zijn de specificaties van het genoemde "handdoekpapier Vendor"? Wat is het Vendor artikelnummer?	Deze vervalt en wordt vervangen door katoenen handdoekrol.
160	Bijlage 4 Calculatiebe stand	1	Wat zijn de specificaties van het genoemde "zeepvulling Vendor"? Wat is het Vendor artikelnummer?	Wij vragen geen Vendor uit maar uniform zeepdispensers universeel op onze scholen.
161	Bijlage 4 Calculatiebe stand	1	Wat zijn de specificaties van de genoemde "luchtverfrisser 3x2"?	Lees: luchtverfrisser.
162	Bijlage 4 Calculatiebe stand		Wat is per verbruiksartikel (kolom M tot en met AD) het aantal liters/meters/vellen waarop u het prijsvergelijk zult baseren en waar inschrijvers hun prijzen naartoe kunnen rekenen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 123.
163	Bijlage 4 Calculatiebe stand		In deze tijd met scherpe focus op hygiëne daalt de populariteit van katoenen handdoekrollen snel; Kunt u bevestigen dat in plaats van katoenen rollen ook nonwoven rollen mogen worden ingezet mits deze op rol blijven? Deze zorgen immers voor hogere absorptie en gebruiksvriendelijkheid.	Dit is wel toegestaan, maar geen eis.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
164	Bijlage 4 Calculatiebe- stand		Verbruiksinfo: bij deze verdeling zou bij gebrek aan meer verbruiksinfo de prijsstelling van de handdoekrollen enorm zwaar mee wegen. Dit terwijl er in de praktijk juist veel meer papieren vouwhanddoeken gewenst zijn met het oog op hygiëne, capaciteit en gebruikscomfort; Welke aanpassing in uw Calculatieblad kan gemaakt worden voor een realistischer totaalbeeld en reële jaarprijs?	Geen.
165	Bijlage 4		Bij het analyseren van het prijzenblad viel op dat het verbruik in relatie tot het aantal dispensers relatief laag is. Om het verbruik en de bijbehorende omzetwaarde bepalend zijn voor onze aanpak en deelnamestrategie zouden wij graag op voorhand wat vragen willen stellen over de verbruiksgegevens. <ul style="list-style-type: none"> • In hoeverre zijn de gegeven verbruik gegevens een goede indicatie van het daadwerkelijke verbruik? • Zijn het fictieve aantallen of aantallen die zijn gebaseerd op historische gebruiksgegevens? • En kunt u aangeven in hoeverre de corona-situatie invloed heeft op het verbruik? 	De verbruik gegevens zijn conform inventarisatie op de scholen en de enige informatie hieromtrent beschikbaar. Verdere achtergrond van juistheid is niet bekend. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om deze de basis te laten zijn voor de Totaal Calculatieprijs.
166	Bijlage 4		In het calculatieblad staan bij verscheidene scholen geen verbruiksgegevens ingevuld bij de droogvoorzieningen b.v. Meforta College Horeca en Vester College kunt u deze gegevens alsnog beschikbaar stellen?	Zie herzien calculatiebestand Bijlage 4 met verbruiksgegevens.
167	Bijlage 4		Kunt u de term torkroldispenser nader toelichten? Om wat voor type dispensers gaat het hier?	Poetspapierdispenser wandmodel maat maxi, zoals veel gebruikt in de horeca.
168	Bijlage 4		In het prijzenblad wordt verwezen naar een Toiletbrilreiniger dispenser. De vulling voor deze dispenser ontbreekt in het prijzenblad. Kunt u deze toevoegen aan de verbruiksartikelen?	Nee.
169	Bijlage 4		Binnen de sanitaire markt zijn er een groot aantal verschillende artikelen met verschillende verpakkingseenheden (ml/stuks/rollen/vellen/meters) verkrijgbaar. In het prijzenblad wordt geen inzicht gegeven in verpakkingseenheden, waardoor de uiteindelijke prijzen niet goed met elkaar vergeleken kunnen worden. Kunt u inzicht geven in de huidige verpakkingseenheden? Kunt u daarnaast formules toevoegen waardoor de verpakkingseenheden mee worden genomen in het prijsvergelijk? (bijvoorbeeld prijs per vel, prijs per liter en prijs per meter)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 123.
170	Bijlage 4		Op welke wijze worden de verbruiksartikelen afgerekend met de Opdrachtnemer?	Hoeveelheid afgenomen artikelen maal de in Bijlage 4 afgegeven prijs.
171	Bijlage 4		In het prijzenblad vraagt u een stuksprijs voor de dispensers inclusief (de)montage. Kunt u bevestigen dat de dispensers na oplevering (per locatie) direct volledig gefactureerd mogen worden? Klopt het dat er geen sprake is van bruikleen of een facturatie per maand?	Er is wel sprake van bruikleen. Zie ook het antwoord op vraag 30.
172	Bijlage 4		In het prijzenblad staan 9 verschillende typen zeepvullingen en 2 type zeepdispenser. Kunt u aangeven welke vulling bij welke dispenser hoort?	Zie het herziene calculatiebestand Bijlage 4 met verbruiksgegevens.
173	Bijlage 4		Is het toegestaan om bij de verschillende typen zeepvullingen hetzelfde artikel aan te bieden?	Ja.
174	Bijlage 4		Wat is luchtverfrisser 3x2 ?	Lees: luchtverfrisser.
175	Bijlage 4		Er staat geen desinfectie foam / gel in het prijzenblad. Kunt u dit toevoegen of worden deze producten niet uitgevraagd?	Dit is niet toegevoegd aan het prijzenblad.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
176	Bijlage 4		Uittrekrol tissue en cellulose staan niet benoemd in PvE. Kunt u deze producenten nader specificeren? Aan welke eisen en afmetingen moeten deze artikelen voldoen?	Lees poetspapierrol
177	Bijlage 4		Klopt het dat de locatie Lichtenbeek geen toiletborstels heeft?	Ja, dat kan bij meer scholen (deels) voorkomen.
178	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand is de optelling in de cellen B34 t/m I34 niet juist: hierin missen de dispenseraantallen van de Anne Flokstraschool op regel 4. De optelling in cel J34 is wel correct.	De constatering is juist, maar heeft geen grote invloed op de totale prijsvorming. Het calculatiebestand wordt hierop niet aangepast.
179	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand is in cel L17 voor De Ziep aangegeven dat dispensers in metal look gewenst zijn. Deze heeft inschrijver niet tot haar beschikking. Is het ook mogelijk om voor deze locatie zwarte dispenser te leveren, zoals in de markt van sanitaire voorzieningen gebruikelijk is als alternatief op de kleur wit?	Nee. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 74.
180	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand moet in cel G35 de prijs voor een afvalbak worden aangegeven. Dient dit de prijs te zijn voor een kleine of een grote afvalbak zoals uitgevraagd in PvE A40?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 81.
181	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand moet in cel G35 de prijs voor een dameshygienebox te worden aangegeven. Dient dit de prijs te zijn voor een 2-wekelijkse of een 4-wekelijkse wisseling?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 77.
182	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand moet in cellen B35 t/m J35 de kosten per dispenser worden aangegeven. Betreft het hier jaarprijzen per dispenser op basis van huur? Of op basis van éénmalige kooprijzen (met uitzondering van de service artikelen dameshygienebox en	Zie hiervoor het antwoord op vraag 30.
183	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand wordt in kolom "O" gevraagd om "handdoekpapier Vendor". Bedoelt u hiermee "netverstekte handdoekcassettes van Vendor"? Het merk Vendor is inmiddels eigendom van CWS en daarmee alleen door hen prijstechnisch aantrekkelijk te leveren. Kan dit product vervallen of worden vervangen door katoenen handdoekrollen of papieren vouwhanddoekjes?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 159.
184	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand wordt in kolom "P" gesproken over papieren handdoekrollen. Maar in PvE A37 wordt enkel gesproken over interfold gewouwen handdoekjes. Hoe dient hier mee omgegaan te worden?	Zie herzien calculatiebestand Bijlage 4 met verbruiksgegevens.
185	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand wordt in kolom "Q" gesproken over toilet papier, maar is er slechts het verbruik hiervan aangegeven op één locatie, namelijk het Briant College. Waar is het verbruik van al het overige toilet papier?	Zie herzien calculatiebestand Bijlage 4 met verbruiksgegevens.
186	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand wordt in de kolommen "R, S en T" gesproken over "uittrekrollen". Bedoelt u hiermee "Torkrollen"? Tevens worden hier 3 verschillende lengten en kwaliteiten aangegeven. Moet dit niet teruggebracht worden naar één kwaliteit? Hierover staat overigens niks vermeld in het PvE.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 167.
187	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand worden in de kolommen "U t/m AB" 8 verschillende soorten handzeep benoemd. Moeten deze niet worden teruggebracht naar één soort zoals vermeld in PvE eis A51?	Correct
188	Bijlage 4		In bijlage 4 - Calculatiebestand worden in de kolommen "AC en AD" luchtverfrisservullingen uitgevraagd. Moeten deze niet vervallen aangezien u een full service luchtverfrisserconcept incl. service uitvraagt?	We vragen geen service uit.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
189	Bijlage 4		U wenst dispensers op bruikleenbasis te ontvangen echter in bijlage 4 dient inschrijver de prijs van de dispenser in te vullen. Kunt u dit nader toelichten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 30.
190	Bijlage 4		Door katoenen handdoekrollen uit te vragen verkleint u de marktwerking daar er slechts 2 partijen in de markt beschikken over een wasserette. Inschrijver verzoekt u om ook papier toe te laten.	Op enkele scholen is papier niet mogelijk. Als Inschrijver dit niet in het assortiment heeft dient het hiervoor een oplossing te zoeken in de markt.
191	Bijlage 6		De startdata van de diverse locaties variëren van medio 2022 t/m 1 februari 2026. Indien De Onderwijsspecialisten niet kiest voor de aanschaf tegen stuksprijs, maar voor bruikleen (huurkosten per maand) kan dit discussies opleveren. De kosten voor de bruikleen van dispensers zijn in de regel gebaseerd op de aanschaf gedeeld door het aantal contractjaren. Op welke wijze wordt hier in geval van de variabele startdata invulling aan gegeven?	Voor locaties waar de startdatum uitvoering later is dan de startdatum van het contract dient Inschrijver de kortere bruikleenperiode te verrekenen in de bruikleenprijs per jaar (regel 35 van werkblad Calculatie Totaal). Einde contractdatum vindt er dus geen verrekening kortere bruikleenperiode plaats.

Concept Contract & AV				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
192	3.2 lid f COVK	3	"Door onvoorziene omstandigheden kan dit terug worden gebracht naar 6 weken." Wij verzoeken u hier aan toe te voegen: De onvoorziene omstandigheden dienen wel van dien aard te zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verwacht kan worden. Is dat niet het geval, dan is ontbinding of wijziging niet mogelijk in een periode van 6 weken en wordt de termijn van 3 maanden gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet wilt u dan omschrijven wat de onvoorziene omstandigheden kunnen zijn?	Niet akkoord. Onvoorziene omstandigheden kunnen zijn (niet limitatief): door de overheid of wettelijk opgelegde (tijdelijke) sluiting van scholen, dijkdoorbraken en natuurrampen.
193	3.3 COVK	3	Nemen wij het correct aan dat wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op basis van artikel 3.2 lid f artikel 3.3 niet van toepassing is?	Correct.
194	3.4 COVK	3	In dit artikel geeft u aan dat u de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang kan opzeggen. Kunnen inschrijvende partijen er wel op vertrouwen dat, wanneer zij voldoen aan de eisen en de afspraken nakomen, dit niet gebeurt?	Correct.
195	4.4 & 4.5 COVK	4	Nemen wij het correct aan dat deze artikelen niet van toepassing zijn als er sprake is van verkeerd gebruik en/of molest?	Molest valt er buiten.
196	6.1 COVK	5	Wij verzoeken u dit artikel wedekering te maken om ervoor te zorgen dat de geheimhoudingsplicht geldt voor partijen jegens elkaar. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
197	10.3, 10.4 en 10.5 AIV	8	Wij verzoeken u gezien onze dienstverlening eerst een ingebrekestelling te versturen en ons de mogelijkheid te bieden de dienstverlening aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?	Akkoord.
198	13.1 AIV	9	Nemen wij het correct aan dat u met 10% van de totale koopsom de totale koopsom van de locatie bedoelt?	Correct.
199	20.1 AIV	11	Nemen wij het correct aan dat u hiermee de managementrapportage bedoelt?	Correct.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
200	25.5 AIV	13	Wij verzoeken u deze boeteclausule niet van toepassing te laten zijn of, wanneer u hem wel toepast, wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid?	Nee.
201	26 AIV	14	Is het toegestaan dat inschrijvende partijen uw logo gebruiken in hun aanbieding?	Ja.
202	28.1 AIV	14	Bent u bereid minimaal 2 werkdagen aan te passen naar minimaal 5 werkdagen zodat we hier de juiste personen binnen de organisatie in kunnen plannen om volledig aan het onderzoek mee te werken?	Niet akkoord.
203	44.3 AIV	19	Kunt u dit artikel toelichten? In de overeenkomst wordt niet gesproken over meerwerk? Of kunnen we hieruit concluderen dat dit artikel niet van toepassing is?	Artikel is niet van toepassing op deze aanbesteding.